CÉGNÉV: Nagy Online Webshop Kft SZÉKHELY: 1164.Budapest Felsõmalom utca 20. CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-09-957859 ADÓSZÁM: 23273991-2-42 TELEFON: +36-20-938-4602 ADATVÉDELMI TISZTVISELÕ NEVE: Nagy Zsuzsanna KÉPVISELÕ Nagy Zsuzsanna Az ügyfélszolgálat e-mail címe taviranyitowebshop@gmail.com Tárhelyszolgáltató: Onlinex Solutions Kft., 5600 Békéscsaba, Andrássy út 7. 2. em 7., contact(kukac)superwebaruhaz.hu A szerzõdés tárgyának lényeges tulajdonságai A https://taviranyitowebshop.hu webáruházban található termékek képezik az eladó és a vásárlók közötti szerzõdés tárgyát. A webáruházban található termékek egyedi jellemzõi a termékoldalon találhatók. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk, így a termék tényleges színe nem mindig egyezik meg a valósággal. A termék mellett található vételár forintban értendõ és mindig a kiválasztott termék bruttó ára. A termék ára a mindenkori hatályos jogszabálynak megfelelõ általános forgalmi adót tartalmazza. A szerzõdés nyelve magyar. A szerzõdés nem minõsül írásban kötött szerzõdésnek és nem kerül iktatásra. A szerzõdés a késõbbiekben nem kereshetõ vissza. A szerzõdés magatartási kódexre nem utal. A rendelés menete 1. A termék kiválasztása A vásárló a kiválasztott termék nevére, vagy fotójára kattintva megtekintheti a termék bõvebb ismertetõjét. A termékfotón látható dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve abban az eseteben, ahol a termékleírás azt külön kiemeli. 2. A termék kosárba helyezése A termék darabszámának megadását követõen a vásárló a KOSÁR gombra kattintva tudja egy virtuális kosárba helyezni a terméket. A termék kosárba helyezésével még nem jön létre fizetési kötelezettség. Amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, válassza a Vásárlás folytatása gombot és tegye a kosárba a továbbiakban megvásárolni kívánt terméket, vagy termékeket. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét. 3. A kosár tartalmának megtekintése A rendelés során lehetõség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, abban az esetben a DARABSZÁM oszlopban található adatbeviteli mezõbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg a FRISSÍTÉS gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg a TÖRLÉS gombot. Amennyiben nem szeretne további terméket vásárolni és a termék, vagy termékek darabszámának és árának ellenõrzése során mindent rendben talál, abban az esetben kattintson a TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ gombra. 4. Regisztráció A webáruházban lehetõsége van regisztrálni, vagy regisztráció nélkül vásárolni. A regisztrációval gyorsabban tud a következõ alkalmakkor a webáruházban vásárolni, naprakész lehet a rendelései állapotát illetõen és figyelemmel kísérheti korábbi rendeléseit. Amennyiben regisztrál, akkor a regisztrációhoz szükséges adatok megadása után tud továbblépni a rendelési folyamatban. Amennyiben Ön már regisztrált vásárlónk, abban az esetben a bejelentkezéshez szükséges adatok megadásával továbbléphet. Ha a regisztráció nélküli vásárlás mellett dönt, akkor a számlázási és szállítási adatok megadása után tud továbblépni a rendelési folyamatban. 5. A vásárlással, szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása A rendelés során a számlázással kapcsolatos adatok (név, cím, e-mail cím, telefonszám) megadása szükséges. A webáruházrendszer a számlázási adatokat automatikusa tárolja, mint szállítási adat. Amennyiben számlázási és a szállítási adatok eltérõek, abban az esetben a A SZÁLLÍTÁSI CÍM MEGEGYEZIK A SZÁMLÁZÁSI CÍMMEL rubrikában lévõ jelölést el kell távolítani, és a szállítási adatokat meg kell adni. A rendelési adatok megadása során Önnek lehetõsége van a termék átvételi módját, és a termék fizetési módját kiválasztani. A MEGJEGYZÉS szövegdobozba tetszõlegesen adhat meg információkat a rendelésével kapcsolatban. 6. A rendelés ellenõrzése A rendelés elküldése elõtt még egyszer leellenõrizheti a megvásárolni kívánt termék árát, szállítási költségét, illetve a szállítási és számlázási adatokat. Amennyiben hibát észlel, abban az esetben nyomja meg a VISSZA gombot és a szükséges módosításokat végezze el! 7. A rendelés véglegesítése Amennyiben a rendelés ellenõrzése során mindent rendben talál, abban az esetben a MEGRENDELEM gomb megnyomásával küldje el rendelését. A rendelés elküldésével elfogadja a webáruház Általános Szerzõdési Feltételeit és tudomásul veszi, hogy a rendelés fizetési kötelezettséggel jár. A webáruházban történõ rendelések esetén a Vásárló tekinthetõ ajánlattevõnek, így a Vásárló és az Eladó közötti szerzõdéskötés abban az esetben jön létre, mikor az Eladó az webáruházon keresztül történt ajánlattételt elfogadja. A webáruház által küldött automatikus rendelés visszaigazoló email nem tekinthetõ az ajánlattétel elfogadásának. Árak Áraink a rendelés idõpontjában érvényes

listaárak, amelyek a webáruházban a termékek mellett találhatók. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák. Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget.. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése elõtt, valamint a Szerzõdési Feltételek között is megtalálható. Eljárás hibás ár esetén Minden igyekezetünk ellenére elõfordulhat, hogy a webáruházban a termék hibás áron szerepel. Hibás áron nem áll módunkban a rendelést elfogadni és kiszállítani. A termék hibás áron történõ megrendelése esetén az eladó és a vásárló között nem jön létre szerzõdés. Hibás áron történõ rendelés estén is automatikus visszaigazoló e-mailt küldhet a rendszerünk, amely azonban nem tekinthetõ a rendelés elfogadásának. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vevõt az új adatokról. A Vevõ ezt követõen még egyszer megerõsítheti a megrendelést, vagy lehetõség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerzõdéstõl. A rendelés feldolgozása A megrendelések feldolgozása munkanapokon 15 óráig történik. Természetesen a Vásárló ezen idõintervallumon kívül is leadhatja a megrendelését, amely a következõ munkanapon kerül feldolgozásra. A rendelés teljesítése A megrendelt termékeket 2-3 nap munkanapon belül kiszállítjuk. Amennyiben az Eladó, a szerzõdésben megjelölt terméket azért nem tudja kiszállítani, mert az nem áll rendelkezésére, abban az esetben a Vevõt errõl a tényrõl köteles haladéktalanul tájékoztatni, illetve a már kifizetésre került összeget a lehetõ legrövidebb idõn belül, de legkésõbb harminc napnál nem késõbb a fogyasztó részére visszatéríteni. Adatbeviteli hibák javításának lehetõsége A rendelés során a Vevõnek folyamatosan lehetõsége van a bevitt adtok javítására, vagy törlésére. Amennyiben Ön a javítani kívánt adatlapon már tovább lépett, de még nem véglegesítette a rendelését, abban az esetben célszerû a böngészõ vissza gombjára kattintani a kívánt oldal megjelenéséig, ahol a módosítást már el tudja végezni. Ha a rendelés elküldése után szeretne módosítani a megadott adatokon, akkor a fentebb megadott elérhetõségek egyikén tudja jelezni módosítási szándékát. Ön a megrendelés véglegesítésével tudomásul veszi, hogy az Eladó a Vásárló hibás adatbevitelébõl, illetve a pontatlanul megadott adatokból eredõ Vásárlót érõ károkért nem vonható felelõsségre. A rendelés során pontatlanul megadott email cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás hiányát okozhatja, ami megakadályozhatja a szerzõdés létrejöttét. Visszaigazolás Minden rendelésrõl e-mail visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követõen egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezésérõl és késõbb egyet a várható szállítási idõpontról, vagy a rendelés elfogadásának tényérõl. Telefonos egyeztetés esetén hívja a webáruház telefonszámát, vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét. Eladó köteles a Vevõ részére a megrendelést késedelem nélkül - 48 órán belül - visszaigazolni. Amennyiben ez nem történik meg, abban az esetben a Vevõt nem köti a megrendelése és nem köteles a kiszállított terméket átvenni. Fizetési módok Utánvét: Amennyiben a megrendelt termék értékét a termék átvételekor szeretné kifizetni, akkor válassza az Utánvétes fizetési módot. Elõreutalásos fizetés: Amennyiben készleten van a termék emailben értesítjük és elküldjük az utaláshoz szükséges adatokat. Termék ellenõrzése A vevõ minden esetben köteles az áru sértetlenségét kézhezvételekor ellenõrizni. Ha futár jelenlétében történik az ellenõrzés és a termék sérült, akkor ne vegye át a terméket, készíttessen jegyzõkönyvet. Mennyiségi reklamáció, illetve sérülés miatti reklamáció akkor fogadható el maradéktalanul, ha a csomag felbontásáról videofelvétel készül, amelyen jó minõségben, egyértelmûen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt (tehát a csomag minden oldala felvételre kerül), és a felvétel vágatlanul rögzíti a csomag teljes tartalmát. Szállítási módok GLS házhoz szállítás: Amennyiben ezt a szállítási módot válassza, a GLS futárszolgálat házhoz viszi Önnek a csomagját. A kézbesítés munkanapokon 8 - 17 óra között történik. Amennyiben az elsõ kézbesítés sikertelen, a futár egy értesítõt hagy a postaládában az újabb kézbesítési kísérlet várható idõpontjával. Azt hogy a kézbesítés napján a futár milyen idõpontban érkezik, minden esetben a futár napi útvonalától függ, elõre nem lehet megmondani. Amennyiben utánvétes fizetési módot választotta fizetni a futárnak kell, ezért kérem kövesse figyelemmel az e-mailjeit, hogy tisztában legyen csomagja érkezésével. Sameday házhoz szállítás: Amennyiben ezt a szállítási módot válassza, a GLS futárszolgálat házhoz viszi Önnek a csomagját. A kézbesítés munkanapokon 8 - 17 óra között történik. Amennyiben az elsõ kézbesítés sikertelen, a futár egy értesítõt hagy a postaládában az újabb kézbesítési kísérlet várható idõpontjával. Foxpost automatába a csomag automatába érkezésekor sms-t kap amibe a nyitókód szerepel.A kiszállított

és át nem vett (pl. megtagadott) csomagok ki- és visszaszállítás költsége a vevõt terheli. Minden ilyen esetben a visszaérkezett csomagok után a megrendelõt tájékoztatjuk fizetési kötelezettségérõl, amit a szállító cég tõlünk is elvár a kétszeri szállításért. Erre a megrendelõnek 8 munkanapot biztosítunk. A befizetésrõl elektronikus számlát küldünk. Ha ez idõ alatt nem tanúsít fizetési szándékot, a Magyar Közjegyzõ Kamara által üzemeltetett www.mokk.hu weboldalon elektronikus úton fizetési meghagyási eljárását indítványozunk, aminek díja 8.000 Ft a szállítási költség behajtása címén A szállítástól való elállás Amennyiben a vásárló által megrendelt termék nem áll az eladó rendelkezésére, abban az esetben az eladó fenntartja a jogot, hogy a már visszaigazolt rendelést részben, vagy egészben visszautasítsa. Részben történõ teljesítésre a vevõvel történt egyeztetést követõen kerülhet sor. Ha az eladó a szerzõdéskötésben vállalt kötelezettségének nem tud eleget tenni, abban az esetben köteles a megrendelõt a lehetõ leghamarabb tájékoztatni. A webáruház nem köt szerzõdést kiskorúakkal. Vevõ a szerzõdési feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú. A Fogyasztót megilletõ elállási jog ismertetése: A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján jogosult az áru átvételét követõ 14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben az Eladó köteles a fogyasztó által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésõbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétõl számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztó részére. Az Eladó az elállási jog érvényesítése során a fogyasztó által kifizetett teljes összeget - ideértve a kiszállítási költséget is - visszafizeti a fogyasztó részére. Amennyiben az Eladó az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az elállási vagy felmondási idõ 12 hónappal meghosszabbodik. Ha az Eladó a termék kézhezvételének vagy a szerzõdés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követõen, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidõ e tájékoztatás közlésétõl számított 14 nap. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérõ idõpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételbõl vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tétel vagy darab kézhezvételtõl számított 14 napon belül élhet a Fogyasztó az elállási joggal. Ha a szerzõdés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerzõdés megkötése elõtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerzõdés megkötésére kiterjedõ ajánlati kötöttséget megszünteti. A fogyasztó a szerzõdés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti idõszakban is gyakorolja elállási jogát. A Fogyasztó elállási szándéknak bejelentésére felhasználhatja az alábbi elállásinyilatkozat-mintát is: Elállási / Felmondási nyilatkozat minta A fogyasztó az alábbi elállási minta kitöltésével és elérhetõségünkre történõ visszajuttatásával is gyakorolhatja az elállási jogát (csak a szerzõdéstõl való elállási / felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza). Címzett: Nagy Online Webshop KFT. Cím: 1164.Budapest, Felsõmalom utca 20. Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerzõdés tekintetében: Termék/ek neve/i: Szerzõdéskötés idõpontja / átvétel idõpontja: A fogyasztó(k) neve: A fogyasztó(k) címe: A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt: ..... Fogyasztó határidõben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétõl számított 14. nap lejárta elõtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történõ elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történõ jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történõ jelzés esetén az email, illetve a fax küldésének idejét kell figyelembe venni. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja. A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása, vagy felmondása esetén Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelõen eláll a szerzõdéstõl, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésõbb az elállásról való tudomásszerzésétõl számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült egyéb költségeket, mint például a kiszállítás költsége. Az Eladó azonban nem köteles a fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely az Eladó által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérõ szállítási mód választásából adódik. A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelõ elállás, vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyezõ módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is

alkalmazhat, de a fogyasztót ebbõl adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérõ fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebbõl eredõ többletköltségeket. Az Eladó jogosult a fogyasztó által kifizetett teljes összeg visszafizetését mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlõen, hogy azt visszaküldte. Nem illeti meg az Eladót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A vállalkozást a szerzõdés szerinti fõkötelezettsége teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felül további pénzbeli követelésre feljogosító szerzõdési feltétel különösen nem tekinthetõ olyannak, mint amit a fogyasztó kifejezetten elfogadott, ha a vállalkozás olyan alapértelmezett opciót (elõre kitöltött mezõt) alkalmaz, amelyet a fogyasztónak a többletösszeg fizetésének elkerülése érdekében el kellene utasítania. Ebben az esetben a vállalkozás köteles a fogyasztó részére az így kifizetett összeget visszatéríteni. A fogyasztó kötelezettségei elállás vagy felmondása esetén Amennyiben a fogyasztó élni kíván az indoklás nélküli elállási joggal, abban az esetben köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot a termék kézhezvételétõl számított 14 napon belül az alábbi elérhetõségek egyikére elküldeni: Postázási cím: 1164. Budapest Felsõmalom utca 20. Email cím: taviranyitowebshop@gmail.com Amennyiben a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelõen élni szeretne az elállási jogával, úgy köteles a terméket haladéktalanul, de legkésõbb az elállás közlésétõl számított tizennégy napon belül az Eladó által megjelölt címre visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A határidõ betartottnak minõsül, ha a fogyasztó a terméket a határidõ lejárta elõtt elküldi. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülõ költségeket, kivéve ha az Eladó vállalja ezen költség viselését. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. Webáruházunk esetében az Eladó nem vállalja át az áru visszaszállítási költségét, így az a vásárlót terheli. Abban az esetben, ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerzõdés megkötésével egyidejûleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, az Eladó saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhetõ vissza. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és mûködésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredõ értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a fogyasztót nem tájékoztatja az elállási jogról. A fogyasztót megilletõ elállási és felmondási jog alóli kivételek A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1)-nek alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát az alábbi esetben: - Olyan nem elõre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elõ, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelmûen a fogyasztó személyére szabtak; - Romlandó, vagy minõségét rövid ideig megõrzõ termék tekintetében; - Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi, vagy higiéniai okokból az átadást követõ felbontása után nem küldhetõ vissza; - Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követõen elválaszthatatlanul vegyül más termékkel; Kellékszavatosság Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást, vagy kicserélést, kivéve ha ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végsõ esetben - a szerzõdéstõl is elállhat.Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Milyen határidõben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem késõbb, mint a hiba felfedezésétõl számított kettõ hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerzõdés teljesítésétõl számított két éves elévülési határidõn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidõ legfeljebb egy év. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági

jogai érvényesítésének? A teljesítéstõl számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstõl számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés idõpontjában is megvolt. Termékszavatosság Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó eldöntheti, hogy a korábban ismertetett; kellékszavatossági jogot vagy; termékszavatossági igényt érvényesíthet. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Milyen esetben minõsül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minõségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplõ tulajdonságokkal. Milyen határidõben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidõ elteltével e jogosultságát elveszti. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal idõpontjában nem volt felismerhetõ vagy - a termék hibája jogszabály vagy kötelezõ hatósági elõírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendõ egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti. Jótállás Milyen esetben élhet Ön a jótállás jogával? Hibás teljesítés esetén az Eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet; alapján jótállásra köteles. Önt milyen jogok és milyen határidõn belül illetik meg jótállás alapján? Hibás teljesítés esetén az Eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre kötelezõ 1 év jótállást vállal. E határidõ elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidõ a fogyasztási cikk fogyasztó részére történõ átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdõdik. A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidõ végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerzõdés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot számlát vagy nyugtát a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredõ jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetõek. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A jótállási igény érvényesítése során a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelõen alkalmazni. Amennyiben a jótállás kérése helytálló, a vásárló kérheti a termék cseréjét, vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, a javítás lehetõsége áll fenn. Lehetõség van az árleszállítás igénylésére illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére sem a javítására nincs lehetõség. Amennyiben a Vevõ a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét az Eladó köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerû használatot akadályozza. Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól? A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a

szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik. A kötelezõ jótállás alá esõ termékcsoportok 1. Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hûtõszekrény, fagyasztó, kombinált hûtõszekrény, villanytûzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítõ, fûtõ-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gõzzel mûködõ tisztítógép, szõnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítõgép, varrógép, kötõgép, villanybojler, szivattyú; 2. villamos energiával mûködtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütõ, kenyérsütõ, kenyérpirító, kávéfõzõ, kávéfõzõgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütõ, olajsütõ, ostyasütõ, fánksütõ, gofrisütõ, szendvicssütõ, elektromos palacsintasütõ, elektromos pizzasütõ, elektromos rotyogtatófazék, elektromos serpenyõ, elektromos popcorn készítõ, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tûzhely, rizsfõzõ készülék, tésztafõzõ, tojásfõzõ, ételpároló, légkeveréses fõzõedény, gyümölcsaszaló; 3. gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tûzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázzsámoly, gázsütõ, gázperzselõ, gázlámpa; 4. motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fûnyíró, fûkasza, tologatós fûnyíró; 5. motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfûrész, fúrógép, ütvefúrógép, sarokköszörû, körfûrész, gyalu; 6. legalább egyéves kihordási idejû gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett; 7. egészségmegõrzõ termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz; 8. közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó; 9. motoros vízi jármûvek 10 000 Ft eladási ár felett; 10. gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhetõ etetõszék, biztonsági gyermekülés; 11. gyermekmegfigyelõ berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelõ, szívhangfigyelõ, bébiõrzõ; 12. gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylõ gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett; 13. világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás; 14. biztonsági riasztó- és jelzõberendezések 10 000 Ft eladási ár felett; 15. elektronikus hírközlõ végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefaxkészülék, több funkciós készülék; 16. híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítõ, kihangosító készülék; mûholdvevõ és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztõóra, mûholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevõ és lejátszó, DVD-felvevõ és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverõasztal, erõsítõ, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set; 17. információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkenner, fényképezõgép, film- és hangfelvevõ kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkenner, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltõ, számológép, zsebszámológép; 18. irodatechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítõ, fénymásoló, laminálógép; 19. írásvetítõk és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítõ, filmnagyító, filmelõhívó- és filmfeldolgozó készülék; 20. optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcsõ, látcsõ, mikroszkóp, teleszkóp; 21. hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett; 22. órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett; 23. bel- és kültéri bútorok, fekvõmatracok 10 000 Ft eladási ár felett; 24. mérõmûszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett; 25. lõfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett; 26. sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett; 27. villamos energiával mûködtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hajszárító, hajformázó, testszõrnyíró gép, epillátor, villanyborotva; 28. nemes és félnemes szõrmésbõrbõl készült szõrmeruházati termékek 50 000 Ft eladási ár felett; 29. az elõzõekben felsorolt termékcsoportokhoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett." Vásárlás utáni ügyfélszolgálat A vásárló a megrendelést követõen az alábbi elérhetõségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal garancia, jótállás, elállás vagy egyéb a

rendeléssel, vagy a megrendelt termékkel kapcsolatban. Az ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-20-938-4602 Az ügyfélszolgálat e-mail címe: taviranyitowebshop@gmail.com Panaszügyintézés lehetõségeinek ismertetése A webáruház tevékenységével, vagy a webáruház által forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszukat e-mailben és postai úton is benyújthatjuk a webáruház üzemeltetõje részére. Amennyiben a webáruház üzlethelyiséggel is rendelkezik, úgy panaszukat személyesen is közölhetjük az eladóval. Az eladó az e-mailen vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni és 25 napon belül a vásárló részére elküldeni. Amennyiben az eladó a vásárló által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak úgy azt köteles megindokolni és a vásárló részére írásban elküldeni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni, a vásárló részére, hogy panaszának jellege szerint, mely panaszügyintézési lehetõségek állnak rendelkezésére. Az eladó köteles megadni a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltetõ testület székhelyét, telefonos elérhetõségét, internetes elérhetõségét és levelezési címét. Az eladó a panaszról felvett jegyzõkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megõrizni. A Fogyasztó panasza jellegébõl adódóan a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetõségeken tudja bejelenteni. Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetõségeken tudja bejelenteni: Levelezési cím: 1164.Budapest Felsõmalom utca 20. Telefonszám: 06209384602 Email cím: taviranyitowebshop@gmail.com Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5. Telefon: +36 -1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Fogyasztóvédelmi hatóság A fogyasztok a fogyasztóvédelmi panaszaikat a lakhelyükhöz legközelebb esõ illetékes járási hivatala fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelentetik be.A panasz elbírálását követõen szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A másodfokú hatósági feladatok - amelyeket korábban az NFH látott el - országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatalhoz kerültek. A járási hivatalok listája az alábbi linken található: http://jarasinfo.gov.hu/ Békéltetõ Testület Amennyiben a vásárló fogyasztói panaszát elutasítjuk úgy Ön velünk szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet az Ön lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltetõ Testülethez nyújthat be. A békéltetõ testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltetõ testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat: a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye; annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll; ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerzõdés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerzõdés teljesítésének helyét; a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját; a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással; a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltetõ testületnél, nem kezdeményezett közvetítõi eljárást, illetve polgári peres eljárást; tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettõl. végül a kérelmen szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt. Tájékoztatjuk Önt, hogy a vállalkozásunkat együttmûködési kötelezettség terheli a békéltetõ testületi eljárásban. Békéltetõ Testületek elérhetõségei: Bács-Kiskun Megyei Békéltetõ Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538 Név: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu Baranya Megyei Békéltetõ Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154 Fax száma: (72) 507-152 Név: Dr. Bodnár József E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu; Békés Megyei Békéltetõ Testület Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 Név: Dr. Bagdi László E-mail cím: bmkik@bmkik.hu; bekeltetes@bmkik.hu Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltetõ Testület Címe: 3525 Miskolc,

Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099 Név: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu; Budapesti Békéltetõ Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Név: Dr. Baranovszky György E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu; Csongrád Megyei Békéltetõ Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Név: Dr. Horváth Károly E-mail cím: info@csmkik.hu; Fejér Megyei Békéltetõ Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Név: Dr. Vári Kovács József E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltetõ Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218 Név: Horváth László E-mail cím: bekelteto@gymskik.hu; Hajdú-Bihar Megyei Békéltetõ Testület Címe: 4025 Debrecen, Petõfi tér 10. Telefonszáma: (52) 500-749 Fax száma: (52) 500-720 Név: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: hbkik@hbkik.hu; Heves Megyei Békéltetõ Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615 Név: Dr. Gordos Csaba E-mail cím: hkik@hkik.hu; Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltetõ Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005 Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu; Komárom-Esztergom Megyei Békéltetõ Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fõ tér 36. Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259 Név: Dr. Rozsnyói György E-mail cím: kemkik@kemkik.hu; Nógrád Megyei Békéltetõ Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 Név: Dr. Pongó Erik E-mail cím: nkik@nkik.hu; Pest Megyei Békéltetõ Testület Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240. Telefonszáma: (1)-269-0703 Fax száma: (1)-269-0703 Név: dr. Csanádi Károly E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap cím: www.panaszrendezes.hu Somogy Megyei Békéltetõ Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046 Név: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: skik@skik.hu; Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltetõ Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 311-750 Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu; Tolna Megyei Békéltetõ Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661 Fax száma: (74) 411-456 Név: Dr. Gáll Ferenc E-mail cím: kamara@tmkik.hu; Vas Megyei Békéltetõ Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936 Név: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: vmkik@vmkik.hu Veszprém Megyei Békéltetõ Testület Cím: 8200 Veszprém, Budapest u.3. Telefonszáma: 88/429-008, Fax száma: 88/412-150 Név: dr. Vasvári Csaba elnök E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu Zala Megyei Békéltetõ Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petõfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-513 Fax száma: (92) 550-525 Név: Dr. Molnár Sándor E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu, zmkik@zmkik.hu Bírósági eljárás Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltetõ testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetõsége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni: az eljáró bíróságot; a feleknek, valamint a felek képviselõinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását; az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak elõadásával; azokat az adatokat, amelyekbõl a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható; a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem). A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik. Online vitarendezési platform Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetõségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná õket ebben. Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot mûködtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltetõ Testület látja el. Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhetõ el: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU Hatályba lépés dátuma: 2018.05.25.