WEBOLDAL ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A Nagy Online Webshop Kft.- továbbiakban Vállalkozás - jelen adatvédelmi tájékoztató közzététele útján tesz eleget az érintettek személyes adatok kezelésére vonatkozó, a AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE által elõírt elõzetes tájékoztatási kötelezettségének, amelynek értelmében a Rendelet vonatkozó cikkei szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthetõ és könnyen hozzáférhetõ formában, világosan és közérthetõen megfogalmazva kell az adatkezeléssel érintettek rendelkezésére bocsátani.

I. AZ ADATKEZELÕ MEGNEVEZÉSE A Vállalkozás tájékoztatja az érintettet, hogy személyes adatainak kezelése körében adatkezelõnek minõsül.

CÉGNÉV: Nagy Online Webshop Kft

SZÉKHELY: 1164.Budapest Felsõmalom utca 20.

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-09-957859

ADÓSZÁM: 23273991-2-42

TELEFON: +36-20-585-3614

ADATVÉDELMI TISZTVISELÕ NEVE: Nagy Zsuzsanna

KÉPVISELÕ NEVE: Nagy Zsuzsanna

E-MAIL: taviranyitowebshop@gmail.com

WEBOLDAL: http://taviranyitok.superwebaruhaz.hu

A személyes adatokat a Vállalkozása vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkezõ munkavállalói, illetve a Vállalkozásrészére szolgáltatási szerzõdések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végzõ személyek, szervezetek ismerhetik meg, a Vállalkozás által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.

II. AZ ADATFELDOLGOZÓ(K) MEGNEVEZÉSE

(1) A Vállalkozásaz általa önkéntes hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok körében

megbízott külsõ adatfeldolgozót vesz igénybe internetes honlapjának üzemeltetése, karbantartása céljából.

CÉGNÉV: Zorigo Bt.

SZÉKHELY: 1163.Budapest Veres Péter út 48.

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-06-747212

ADÓSZÁM: 21155480-1-42

TELEFON: +36-20-592-6850 ADATVÉDELMI

TISZTVISELÕ NEVE: Ilosvay Zoltán

KÉPVISELÕ NEVE: Ilosvay Zoltán

E-MAIL: zorigo16@gmail.com

WEBOLDAL: zorigo.hu

TEVÉKENYSÉG: Számviteli, könyvvizsgálói, adószakértõi tevékenység

CÉGNÉV: Magyar Posta Zrt.

SZÉKHELY: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-10-042463

ADÓSZÁM: 10901232-2-44

E-MAIL: ugyfelszolgalat@posta.hu

WEBOLDAL: posta.hu

TEVÉKENYSÉG: MPL futár

III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. ,,személyes adat": azonosított vagy azonosítható természetes személyre (,,érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényezõ alapján azonosítható; 2. ,,adatkezelés": a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely mûvelet vagy mûveletek összessége, így a gyûjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történõ hozzáférhetõvé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés; 3. ,,az adatkezelés korlátozása": a tárolt személyes adatok megjelölése jövõbeli kezelésük korlátozása céljából; 4. ,,profilalkotás": személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fûzõdõ bizonyos személyes jellemzõk értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklõdéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzõk elemzésére vagy elõre jelzésére használják; 5. ,,álnevesítés": a személyes adatok olyan módon történõ kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni; 6. ,,nyilvántartási rendszer": a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhetõ; 7. ,,adatkezelõ": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelõt vagy az adatkezelõ kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja; 8. ,,adatfeldolgozó": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelõ nevében személyes adatokat kezel; 9. ,,címzett": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minõsülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelõen az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak; 10. ,,harmadik fél": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelõvel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelõ vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak; 11. ,,az érintett hozzájárulása": az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelõ tájékoztatáson alapuló és egyértelmû kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerõsítést félreérthetetlenül kifejezõ cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az õt érintõ személyes adatok kezeléséhez; 12. ,,adatvédelmi incidens": a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; 13. ,,vállalkozás": gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítõ társaságokat és egyesületeket is. IV. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA 1. Az érintett hozzájárulása (1) A személyes adatok kezelésének

jogszerûségének az érintett hozzájárulásán kell alapulnia, vagy valamely egyéb jogszerû, jogszabály által megállapított alappal kell rendelkeznie. (2) Az érintett hozzájárulása alapján történõ adatkezelés esetén az érintett a személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulását a következõ formában adhatja meg: a) írásban, személyes adatkezeléshez hozzájárulást adó nyilatkozati formában, b) elektronikus úton, a Vállalkozás internetes weboldalán megvalósított kifejezett magatartásával, jelölõnégyzet kipipálásával, vagy ha az információs társadalommal összefüggõ szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelmûen jelzi. (3) A hallgatás, az elõre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés ezért nem minõsül hozzájárulásnak. (4) A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. (5) Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni. Ha az érintett hozzájárulását elektronikus felkérést követõen adja meg, a felkérésnek egyértelmûnek és tömörnek kell lennie, és az nem gátolhatja szükségtelenül azon szolgáltatás igénybevételét, amely vonatkozásában a hozzájárulást kérik. (6) Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás elõtti adatkezelés jogszerûségét. A hozzájárulás megadása elõtt az érintettet errõl tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerû módon kell lehetõvé tenni, mint annak megadását. 2. Szerzõdés teljesítése (1) Az adatkezelés jogszerûnek minõsül, ha az olyan szerzõdés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerzõdés megkötését megelõzõen az érintett kérésére történõ lépések megtételéhez szükséges. (2) A szerzõdés teljesítéséhez nem szükséges személyes adatok kezeléséhez való érintetti hozzájárulás nem lehet feltétele a szerzõdéskötésnek. 3. Az adatkezelõre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, vagy az érintett, illetve más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme (1) Az adatkezelés jogalapját jogi kötelezettség teljesítése esetén törvény határozza meg, így az érintett hozzájárulása az személyes adatainak kezeléséhez nem szükséges. (2) Az adatkezelõ köteles tájékoztatni az érintettet az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, idõtartamáról az adatkezelõ személyérõl, továbbá a jogairól, a jogorvoslati lehetõségekrõl. (3) Az adatkezelõ jogi kötelezettség teljesítése címén az érintett hozzájárulásának visszavonását követõen jogosult kezelni azon adatkört, amely valamely rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése végett szükséges. 4. Közérdekû vagy az adatkezelõre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása, az adatkezelõ vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése. (1) Az adatkezelõ - ideértve azt az adatkezelõt is, akivel a személyes adatokat közölhetik - vagy valamely harmadik fél jogos érdeke jogalapot teremthet az adatkezelésre, feltéve hogy az érintett érdekei, alapvetõ jogai és szabadságai nem élveznek elsõbbséget, figyelembe véve az adatkezelõvel való kapcsolata alapján az érintett észszerû elvárásait. Az ilyen jogos érdekrõl lehet szó például olyankor, amikor releváns és megfelelõ kapcsolat áll fenn az érintett és az adatkezelõ között, például olyan esetekben, amikor az érintett az adatkezelõ ügyfele vagy annak alkalmazásában áll. (2) A jogos érdek fennállásának megállapításához mindenképpen körültekintõen meg kell vizsgálni többek között azt, hogy az érintett a személyes adatok gyûjtésének idõpontjában és azzal összefüggésben számíthat-e észszerûen arra, hogy adatkezelésre az adott célból kerülhet sor. (3) Az érintett érdekei és alapvetõ jogai elsõbbséget élvezhetnek az adatkezelõ érdekével szemben, ha a személyes adatokat olyan körülmények között kezelik, amelyek közepette az érintettek nem számítanak további adatkezelésre. V. AZ ÉRINTETT SZEMÉLY ADATAINAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI 1. Az érintett személy jogairól röviden a következõ tájékoztatást adja a Vállalkozás: Az érintettnek joga van: a) a tájékoztatáshoz az adatkezelés megkezdése elõtt, b) arra, hogy az adatkezelõtõl visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következõ információkhoz, c) adatainak helyesbítését, törlését kérni, értesítést kapni az adatkezelõtõl ennek megtörténtérõl, d) az adatkezelés korlátozását kérni, értesítést kapni az adatkezelõtõl ennek megtörténtérõl, e) az adathordozhatósághoz, f) tiltakozáshoz, ha személyes adatait közérdekû célból, vagy az adatkezelõ jogos érdekére hivatkozással kezelik. g) mentesüljön az automatikus döntéshozatal alól, beleértve a profilalkotást, h) a felügyeleti hatóságnál való

panasztételhez. Panasztételhez való jogát az érintett az alábbi elérhetõségeken gyakorolhatja: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Telefon: +36 (1) 391-1400;Fax:+36(1)391-1410.,www:http://www.naih.hu e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu i) felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz, j) Az adatkezelõvel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz k) Az adatvédelmi incidensrõl való tájékoztatáshoz. 2. Az érintetti jogokról nyújtott részletes tájékoztatás Tájékoztatáshoz való jog (1) Az érintett jogosult arra, hogy adatainak kezelésére irányuló tevékenység megkezdését megelõzõen tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggõ információkról. (2) Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettõl gyûjtik: a. az adatkezelõnek és - ha van ilyen - az adatkezelõ képviselõjének a kiléte és elérhetõségei; b. az adatvédelmi tisztviselõ elérhetõségei, ha van ilyen; c. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja; d. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelõ vagy harmadik fél jogos érdekei; e. adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen; f. g. adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelõ harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a a Bizottság megfelelõségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a Rendelet 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelõ és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetõségére való hivatkozás. (3) Az (1) bekezdésben említett információk mellett az adatkezelõ a személyes adatok megszerzésének idõpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következõ kiegészítõ információkról tájékoztatja: a. a személyes adatok tárolásának idõtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen idõtartam meghatározásának szempontjairól; b. az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelõtõl a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról; c. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely idõpontban történõ visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás elõtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerûségét; d. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról; e. arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerzõdéses kötelezettségen alapul vagy szerzõdés kötésének elõfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása; f. a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthetõ információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentõséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. (4) Ha a személyes adatokat nem az érintettõl szerezték meg, az adatkezelõ az érintett rendelkezésére bocsátja a következõ információkat: a. az adatkezelõnek és - ha van ilyen - az adatkezelõ képviselõjének a kiléte és elérhetõségei; b. az adatvédelmi tisztviselõ elérhetõségei, ha van ilyen; c. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja; d. az érintett személyes adatok kategóriái; e. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen; f. adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelõ valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelõségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a 46. cikkben, a Rendelet 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelõ és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetõségükre való hivatkozás. (2) Az (1) bekezdésben említett információk mellett az adatkezelõ az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következõ kiegészítõ információkat: a. a személyes adatok tárolásának idõtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen idõtartam meghatározásának szempontjai; b. ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul, az adatkezelõ vagy harmadik fél

jogos érdekeirõl; c. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelõtõl a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga; d. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely idõpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás elõtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerûségét; e. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; f. a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhetõ forrásokból származnak-e; és g. a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthetõ információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentõséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. (3) Ha az adatkezelõ a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérõ célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelõzõen tájékoztatnia kell az érintettet errõl az eltérõ célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítõ információról. (4) Az (1)-(3) bekezdést nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben: a. az érintett már rendelkezik az információkkal; b. a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erõfeszítést igényelne, különösen a közérdekû archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínûsíthetõen lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelõnek megfelelõ intézkedéseket kell hoznia - az információk nyilvánosan elérhetõvé tételét is ideértve - az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében; c. az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten elõírja az adatkezelõre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelõ intézkedésekrõl rendelkezik; vagy d. a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban elõírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia. Az érintett hozzáférési joga (1) Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelõtõl visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következõ információkhoz hozzáférést kapjon: a. az adatkezelés céljai; b. az érintett személyes adatok kategóriái; c. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; d. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett idõtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen idõtartam meghatározásának szempontjai; e. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelõtõl a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; f. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; g. ha az adatokat nem az érintettõl gyûjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhetõ információ; h. a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthetõ információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentõséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történõ továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelõ garanciákról. (3) Az adatkezelõ az adatkezelés tárgyát képezõ személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelõ az adminisztratív költségeken alapuló, észszerû mértékû díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. Az érintett helyesbítéshez és törléshez való joga A helyesbítéshez való jog (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelõ indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a

hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítõ nyilatkozat útján történõ - kiegészítését. A törléshez való jog (,,az elfeledtetéshez való jog") (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelõ indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelõ pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: a. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelybõl azokat gyûjtötték vagy más módon kezelték; b. az érintett visszavonja a rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez) vagy a rendelet 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében (kifejezett hozzájárulás adása) az adatkezelés alapját képezõ hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; c. az érintett a rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján (tiltakozáshoz való jog) tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsõbbséget élvezõ jogszerû ok az adatkezelésre, vagy az érintett a rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján (üzletszerzés érdekében történõ személyes adatkezelés elleni tiltakozás) tiltakozik az adatkezelés ellen; d. a személyes adatokat jogellenesen kezelték; e. a személyes adatokat az adatkezelõre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban elõírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; f. a személyes adatok gyûjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggõ szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. (2) Ha az adatkezelõ nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az érintett kérelmére azt törölni köteles, az elérhetõ technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerûen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelõ adatkezelõket, hogy az érintett kérelmezte tõlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges: a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b. a személyes adatok kezelését elõíró, az adatkezelõre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekbõl vagy az adatkezelõre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c. a Rendelet 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a rendelet 9. cikk (3) bekezdésének megfelelõen a népegészségügy területét érintõ közérdek alapján; d. a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekû archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínûsíthetõen lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e. jogi igények elõterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Az adatkezelés korlátozásához való jog (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelõ korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az idõtartamra vonatkozik, amely lehetõvé teszi, hogy az adatkezelõ ellenõrizze a személyes adatok pontosságát; b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c. az adatkezelõnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények elõterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d. az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az idõtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelõ jogos indokai elsõbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények elõterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekébõl lehet kezelni. (3) Az adatkezelõ az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról elõzetesen tájékoztatja. A személyes adatok helyesbítéséhez, vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség (1) Az adatkezelõ minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésrõl, törlésrõl vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erõfeszítést igényel. (2) Az érintettet kérésére az adatkezelõ tájékoztatja e címzettekrõl. Az adathordozhatósághoz való jog (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelõ rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel

olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelõnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelõ, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: a. az adatkezelés a rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (érintett hozzájárulása a személyes adatok kezeléséhez) vagy a rendelet 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja (érintett kifejezett hozzájárulása az adatkezeléshez) szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerzõdésen alapul; és b. az adatkezelés automatizált módon történik. (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelõk közötti közvetlen továbbítását. (3) Az e cikk (1) bekezdésében említett jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekû vagy az adatkezelõre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. (4) Az (1) bekezdésben említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A tiltakozáshoz való jog 1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekû vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében megvalósuló adatkezelése, illetve az adatkezelõ, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen (a rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló adatkezelés) ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelõ a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelõ bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítõ erejû jogos okok indokolják, amelyek elsõbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények elõterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. (2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történõ kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. (3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történõ kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetõk. (4) Az (1) és (2) bekezdésben említett jogra legkésõbb az érintettel való elsõ kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelmûen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni. (5) Az információs társadalommal összefüggõ szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtõl eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot mûszaki elõírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja. (6) Ha a személyes adatok kezelésére a rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelõen tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekû okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség. Az automatizált döntéshozatal alóli mentesség joga (1) Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy õt hasonlóképpen jelentõs mértékben érintené. 2) Az (1) bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés: a. az érintett és az adatkezelõ közötti szerzõdés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; b. meghozatalát az adatkezelõre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetõvé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelõ intézkedéseket is megállapít; vagy c. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul. (3) A (2) bekezdés a) és c) pontjában említett esetekben az adatkezelõ köteles megfelelõ intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelõ részérõl emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be. (4) A (2) bekezdésben említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelõ intézkedések megtételére került sor. Az érintett panasztételhez és jogorvoslathoz való joga A felügyeleti hatóságnál történõ panasztételhez való jog. (1) Az érintett a Rendelet 77. cikke alapján jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál ha az érintett

megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet. (2) Panasztételhez való jogát az érintett az alábbi elérhetõségeken gyakorolhatja: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410 www: http://www.naih.hu e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu (3) A felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekrõl és annak eredményérõl, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (1) Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelezõ erejû döntésével szemben. (2) Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a Rendelet 77. cikke alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekrõl vagy annak eredményérõl. (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága elõtt kell megindítani. (4) Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület elõzõleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni. Az adatkezelõvel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (1) A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok - köztük a felügyeleti hatóságnál történõ panasztételhez való, 77. cikk szerinti jog - sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelõ kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait. (2) Az adatkezelõvel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelõ vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága elõtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága elõtt is, kivéve, ha az adatkezelõ vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. Korlátozások (1) Az adatkezelõre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12-22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12-22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévõ rendelkezései tekintetében az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvetõ jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban: a. nemzetbiztonság; b. honvédelem; c. közbiztonság; d. bûncselekmények megelõzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetõjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegetõ veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelõzését; e. az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekû célkitûzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot; f. a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme; g. a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelõzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása; h. az a)-e) és a g) pontban említett esetekben - akár alkalmanként - a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenõrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység; i. az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme; j. polgári jogi követelések érvényesítése. (2) Az (1) bekezdésben említett jogalkotási intézkedések adott esetben részletes rendelkezéseket tartalmaznak legalább: a. az adatkezelés céljaira vagy az adatkezelés kategóriáira, b. a személyes adatok kategóriáira, c. a bevezetett korlátozások hatályára, d. a visszaélésre, illetve a jogosulatlan hozzáférésre vagy továbbítás megakadályozását célzó garanciákra, e. az adatkezelõ meghatározására vagy az adatkezelõk kategóriáinak meghatározására, f. az adattárolás idõtartamára, valamint az alkalmazandó garanciákra, figyelembe véve az adatkezelés vagy az adatkezelési kategóriák jellegét, hatályát és céljait, g. az érintettek jogait és szabadságait érintõ kockázatokra, és h. az érintettek arra vonatkozó jogára, hogy tájékoztatást kapjanak a korlátozásról, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolhatja a korlátozás célját.

i. Az adatvédelmi incidensrõl történõ tájékoztatás (1) Ha az adatvédelmi incidens valószínûsíthetõen magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelõ indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensrõl. (2) Az (1) bekezdésben említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetõen ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a az adatvédelmi tisztviselõ vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetõségeit, az adatvédelmi incidensbõl eredõ, valószínûsíthetõ következményeket, az adatkezelõ által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensbõl eredõ esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket. (3) Az érintettet nem kell az (1) bekezdésben említettek szerint tájékoztatni, ha a következõ feltételek bármelyike teljesül: a. az adatkezelõ megfelelõ technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása -, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; b. az adatkezelõ az adatvédelmi incidenst követõen olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az (1) bekezdésben említett magas kockázat a továbbiakban valószínûsíthetõen nem valósul meg; c. a tájékoztatás aránytalan erõfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását. (4) Ha az adatkezelõ még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensrõl, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínûsíthetõen magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a (3) bekezdésben említett feltételek valamelyikének teljesülését. VI. AZ ÉRINTETT KÉRELME ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS (1) A Vállalkozás elõsegíti az érintett jogainak gyakorlását, az érintett jelen adatkezelési tájékoztatóban is rögzített jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani. (2) A Vállalkozás indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétõl számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekrõl. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidõ további két hónappal meghosszabbítható. A határidõ meghosszabbításáról az adatkezelõ a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétõl számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. (3) Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetõség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. (4) Ha a Vállalkozás nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésõbb a kérelem beérkezésétõl számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. (5) A Vállalkozás díjmentesen biztosítja az érintett számára a következõ tájékoztatást és intézkedést:visszajelzés a személyes adatok kezeléséről, hozzáférés a kezelt adatokhoz, adatok helyesbítése, kiegészítése, törlése, adatkezelés korlátozása, adathordozhatóság, tiltakozás az adatkezelés ellen, az adatvédelmi incidensrõl való tájékoztatás. (6) Ha az érintett kérelme egyértelmûen megalapozatlan vagy - különösen ismétlõdõ jellege miatt - túlzó, az adatkezelõ, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: 5000.- Ft összegû díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történõ intézkedést. (7) A kérelem egyértelmûen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelõt terheli. (8) A Rendelet 11. cikkének sérelme nélkül, ha az adatkezelõnek megalapozott kétségei vannak a Rendelet 15-21. cikk szerinti kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerõsítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti. IX. ADATVÉDELMI INCIDENS (PERSONAL DATA BREACH) ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS (1) Adatvédelmi incidens a Rendelet értelmében a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. (2) Adatvédelmi incidensnek minõsül a személyes adatokat tartalmazó eszköz

(laptop, mobiltelefon) elvesztése, vagy ellopása, illetve az is annak minõsül, ha az adatkezelõ által titkosított állomány visszafejtésére szolgáló kód elvesztése, hozzáférhetetlenné válása, ransomware (zsarolóvírus) általi fertõzés, amely a váltságdíj megfizetéséig hozzáférhetetlenné teszi az adatkezelõ által kezelt adatokat, az informatikai rendszer megtámadása, tévesen elküldött személyes adatokat tartalmazó e-mail, címlista nyilvánosságra hozatala stb. (3) Az adatvédelmi incidens észlelése esetén a Vállalkozás képviselõje haladéktalanul vizsgálatot folytat le az adatvédelmi incidens azonosítása és lehetséges következményeinek megállapítása céljából. A károk elhárítása érdekében a szükséges intézkedéseket meg kell tenni. (4) Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésõbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínûsíthetõen nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is. (5) Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követõen indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelõnek. (6) Az (3) bekezdésben említett bejelentésben legalább: a. ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve - ha lehetséges - az érintettek kategóriáit és hozzávetõleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetõleges számát; b. közölni kell az adatvédelmi tisztviselõ vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetõségeit; c. ismertetni kell az adatvédelmi incidensbõl eredõ, valószínûsíthetõ következményeket; d. ismertetni kell az adatkezelõ által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensbõl eredõ esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket. (7) Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejûleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül késõbb részletekben is közölhetõk. (8) Az adatkezelõ nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetõvé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenõrizze a Rendelet 33. cikkében foglalt követelményeknek való megfelelést. VI. A WEBOLDALLAL ÖSSZEFÜGGÕ ADATKEZELÉS A Vállalkozás honlapjára látogatók adataival kapcsolatos tájékoztatás (1) A Vállalkozás honlapján tett látogatások során egy vagy több cookie - apró információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészõnek, majd a böngészõ visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával - kerül küldésre a honlapot meglátogató személy számítógépére, amely(ek) révén annak böngészõje egyedileg azonosítható lesz, amennyiben ehhez a honlapot meglátogató személy világos és egyértelmû tájékoztatást követõen kifejezett (aktív) hozzájárulását adta a honlap további böngészésére irányuló magatartásával. (2) A cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása, a belépési folyamat automatizálása érdekében mûködnek. A honlapon használt sütik személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak, a Vállalkozás személyes adatkezelést e körben nem folytat. Regisztráció, hírlevél feliratkozás (1) Az adatkezelés jogalapja regisztráció, hírlevél feliratkozás esetén az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett a Vállalkozás honlapján a ,,regisztráció" illetve ,,hírlevél feliratkozás" szövegrész melletti jelölõnégyzet kipipálásával ad meg adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást követõen. (2) Az érintetti kör regisztráció, hírlevél feliratkozás esetén: minden olyan természetes személy, aki a Vállalkozás hírlevelére feliratkozni kíván, illetve a honlapon regisztrálni kíván és hozzájárulását adja személyes adatainak kezeléséhez. (3) A kezelt adatok köre hírlevél feliratkozás esetén: név, e-mail cím. (4) A kezelt adatok köre regisztráció esetén: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, belépési jelszó. (5) Az adatkezelés célja hírlevél feliratkozás esetén: az érintett tájékoztatása a Vállalkozás szolgáltatásairól, termékeirõl, az azokban bekövetkezett változásokról, tájékoztatás hírekrõl, eseményekrõl. (6) Az adatkezelési cél regisztráció esetén: kapcsolatfelvétel szerzõdéskötés elõkészítése végett, a honlapon ingyenesen elérhetõ szolgáltatások nyújtása érintett részére, hozzáférés a weboldal nem nyilvános tartalmaihoz. (7) Az adatok címzettjei (akik megismerhetik az adatokat) hírlevél feliratkozás, regisztráció esetén: a Vállalkozás vezetõje, ügyfélkapcsolatot ellátó munkatárs, a Vállalkozás weblapjának üzemeltetését ellátó adatfeldolgozó munkatársai. (8) Az adatkezelés idõtartama hírlevél feliratkozás, regisztráció esetén: hírlevél feliratkozás esetén a leiratkozásig, regisztráció esetén az érintett kérelmére történõ törlésig. (9) Az érintett a hírlevélrõl

bármikor leiratkozhat, illetve kérheti regisztrációja (személyes adatai) törlését. A hírlevél leiratkozás az érintett részére megküldött elektronikus levelek láblécében elhelyezett leiratkozási linkre kattintva, vagy a Vállalkozás székhelyére megküldött postai levélben történik. Direkt marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés (1) A Vállalkozás direkt marketing célú adatkezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása, amely egyértelmû és kifejezett. Az érintett egyértelmû, kifejezett elõzetes hozzájárulását a Vállalkozás honlapján a hozzájárulás direkt marketing célú megkereséshez szövegrész melletti jelölõnégyzet kipipálásával adja meg adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást követõen. (2) Az érintett hozzájárulását papír alapon is meg tudja adni, jelen szabályzat 2. sz. mellékletét képezõ adatlap kitöltése útján. (3) Az érintett kör: minden olyan természetes személy, aki egyértelmû, kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Vállalkozás személyes adatait direkt marketing céljára kezelje. (4) Az adatkezelési célok: szolgáltatásnyújtással, termékértékesítéssel kapcsolatos reklámok, ajánlatok küldése, akciókról való értesítés elektronikus, vagy postai úton. (5) A személyes adatok címzettjei: a Vállalkozás vezetõje, az ügyfélszolgálati feladatokat, marketing feladatokat munkakörük alapján ellátó munkavállalók. (6) A kezelt személyes adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím. (7) Az adatkezelés idõtartama: a személyes adatok direkt marketing céljára való kezelése érintett általi visszavonásáig. Webáruházzal összefüggõ adatkezelés (1) A webáruházban történõ regisztrációra, a hírlevélre történõ feliratkozással kapcsolatos adatkezelési tevékenységre, illetve a látogatók tájékoztatására a fenti rendelkezések az irányadók. (2) A Vállalkozás weboldalán online, elektronikus úton történõ szerzõdéskötések (vásárlások) a 2001. évi CVIII. törvény (Eker tv.) hatálya alá esnek, ezért az adatkezelés célja a fentiek mellett a jogszabály által elõírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó szolgáltatói kötelezettség teljesítésének a bizonyítása, a szerzõdés megkötésének a bizonyítása, a szerzõdés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díj(ak) számlázása, valamint az az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése. (3) A webáruházban történõ vásárlás esetén az adatkezelés jogalapja a szerzõdés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése. (4) Az adatkezeléssel érintett adatok kategóriái: vásárlók neve, lakcíme, telefonszáma, belépési jelszava, bankszámlaszáma. (5) Az adatkezeléssel érintett személyek kategóriái: minden olyan természetes személy, aki a Vállakozás webáruházában regisztrál, hírlevélre feliratkozik, vásárol. (6) Az adatok címzetteinek kategóriái: a Vállakozás vezetõje, az ügyfélkapcsolatokat, értékesítéssel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalók, a Vállalkozás weblapjának üzemeltetését ellátó adatfeldolgozó munkatársai, illetve a Vállakozás könyvelési feladatait ellátó munkavállalói, az ezen feladatokat ellátó adatfeldolgozó munkavállalói. (7) Az adatkezelés helye a Vállalkozás székhelye. (8) Az adatkezelés idõtartama: a szerzõdés megszûnésétõl számított 5 év. VII. SZERZÕDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG (1) A Vállalkozás a vele szerzõdõ természetes személyek - ügyfelek, vevõk, szállítók - személyes adatainak kezelését ellátja a szerzõdéses jogviszonnyal összefüggésben. A személyes adatok kezeléséről az érintettet tájékoztatni kell. (2) Az érintettek köre: mindazon természetes személyek, akik a Vállalkozással szerzõdéses kapcsolatot létesítenek. (3) Az adatkezelés jogalapja szerzõdés teljesítése, az adatkezelés célja a kapcsolattartás, a szerzõdésbõl eredõ igényérvényesítés, szerzõdéses kötelezettségeknek megfelelés biztosítása. (4) A személyes adatok címzettjei: a Vállalkozás vezetõje, a Vállalkozás ügyfélszolgálati, könyvviteli feladatokat munkakörük alapján ellátó munkavállalói, adatfeldolgozói. (5) A kezelt személyes adatok köre: név, lakcím, székhely, telefonszám, e-mail cím, adószám, bankszámlaszám, vállalkozói igazolvány szám, õstermelõi igazolvány szám. (6) Az adatkezelés idõtartama: a szerzõdés megszûnésétõl számított 5 év. VIII. TÁJÉKOZTATÁS ELEKTRONIKUS MEGFIGYELÕRENDSZER ALKALMAZÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRÕL (1) Vállalkozásunk az ügyféltérben/tulajdonát képezõ területen, az ahhoz tartozó egységekben elektronikus megfigyelõ- és rögzítõ rendszert (kamerarendszer) üzemeltet. A megfigyelt, jelen táblával jelzett területre (helyiségbe) való belépése esetén az elektronikus megfigyelõrendszer az érintett képmását és cselekvését rögzíteni fogja. (2) A kamerás megfigyelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása Vállalkozásunk figyelemfelhívó táblák formájában kihelyezett tájékoztatása alapján. Az érintett hozzájárulása kifejezett ráutaló magatartás formájában is megadható. Ilyen kifejezett ráutaló magatartásnak minõsül, ha az elektronikus megfigyelõ- és rögzítõ rendszerrel megfigyelt

helyiségbe/területre bemegy, illetve ott tartózkodik. Amennyiben ön a hozzájárulását megadni nem kívánja, a figyelemfelhívó táblával megjelölt helyiségekbe/területre vagy egységekbe ne lépjen be. (3) A felvételek készítésének célja az emberi élet, a testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti titok védelme, a személy- és vagyonvédelem érdekében a jogsértések megelõzése, észlelése, a jogsértések bizonyítása, az ügyféltérben elõforduló esetleges balesetek körülményeinek a dokumentálása, és a biztosító feladatainak ellátásához szükséges, a közönség számára nyilvános magánterületének a védelme. A kamerás megfigyelõrendszer hangot nem rögzít. (4) A kamerás megfigyelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása a Vállalkozás figyelemfelhívó táblák formájában kihelyezett tájékoztatása alapján. Az érintett hozzájárulása kifejezett ráutaló magatartás formájában is megadható. Ilyen kifejezett ráutaló magatartásnak minõsül, ha az elektronikus megfigyelõ- és rögzítõ rendszerrel megfigyelt helyiségbe/területre bemegy, illetve ott tartózkodik. (5) Az elektronikus megfigyelõrendszer által rögzített felvételek (személyes adatok) tárolásának helye Vállalkozásunk székhelye, a felvételek tárolásának idõtartama az elkészítéstõl számított 3 munkanap. (6) A kezelt adatok köre: az üzemeltett kamerarendszer által rögzített érintetti képmás, és egyéb személyes adatok. (7) A kamerafelvétel útján rögzített személyes adatok megismerheti: Vállalkozás vezetõje, a kamerarendszert mûködtetõ munkavállalók, az üzemeltetést ellátó adatfeldolgozó a jogsértések felderítése, rendszer mûködésének ellenõrzése céljából. IX. AZ ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK (1) A Vállalkozás személyes adatot csak a jelen szabályzatban rögzített tevékenységekkel összhangban, az adatkezelés célja szerint kezelhet. (2) A Vállalkozás az adatok biztonságáról gondoskodik, e körben kötelezettséget vállal arra, hogy megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához, illetõleg kialakítja a fentiekben meghatározott jogszabályok érvényesüléséhez szükséges eljárási szabályokat. (3) A Vállalkozás az adatokat megfelelõ intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. (4) A Vállalkozás által az adatbiztonság érdekében végrehajtandó technikai és szervezési intézkedéseket a Vállalkozás adatvédelmi szabályzata rögzíti. (5) A Vállalkozás az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére, több lehetséges adatkezelési megoldás esetén a személyes adatok magasabb szintû védelmét biztosító megoldást választja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene. X. AZ ADATFELDOLGOZÁSSAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK 1. Az adatfeldolgozással kapcsolatos általános szabályok (1) Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit törvény, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelõ határozza meg. (2) A Vállalkozás deklarálja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az adatkezelésre vonatkozó érdemi döntés meghozatalára kompetenciával nem rendelkezik, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelõ rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelõ rendelkezései szerint köteles tárolni és megõrizni. (3) Az adatfeldolgozó részére az adatkezelési mûveletek tárgyában adott utasítások jogszerûségéért a Vállalkozás felel. (4) A Vállalkozás kötelezettsége az érintettek számára az adatfeldolgozó személyérõl, az adatfeldolgozás helyérõl való tájékoztatás megadása. (5) A Vállalkozás az adatfeldolgozónak további adatfeldolgozó igénybevételére felhatalmazást nem ad. (6) Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerzõdést írásba kell foglalni. Az adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben érdekelt. Kelt, 2018. május 15.